

Fiche technique

COMpact 4000



VoIP IPBX semi-modulaire et compact, montage mural ; 10 canaux pour l'opérateur télécom et 16 abonnés max., 2 slots



- Jusqu'à 12 canaux VoIP, configurables pour réseau IP externe ou terminaux IP internes
- Recommandé pour jusqu'à 16 abonnés
- Jusqu'à 12 abonnés dédiée (avec terminaux digital de la gamme COMfortel®)
- 8 abonnés analogiques
- Softphone (optionnel) pour Windows, iOS ou Android

Vos avantages en détail

Le COMpact 4000 s'adapte parfaitement à tous les environnements et assure, en un tour de main, une intégration complète au réseau. Votre assistant de configuration vous permet de saisir en un éclair tous les réglages de base et il met votre système en fonctionnement en quelques minutes seulement.

Reposant sur un équipement de base qui répond déjà à beaucoup des besoins des petites entreprises, le système peut être complété par l'ajout de modules d'extension pour lignes RNIS et lignes externes analogiques dans les deux emplacements disponibles. La multitude des fonctions disponibles est considérable :

Avec son système de messagerie vocale et de fax intégré, sa solution de CTI (couplage téléphonie informatique) et de Communication unifiée, avec l'intégration avancée à la VoIP et des interfaces pour les solutions de domotique, tout ce qui fait une solution de télécommunications modernes et performantes est disponible.

Si vous cherchez un petit système de télécommunications moderne et bien conçu avec des connexions traditionnelles ou en tout IP, le COMpact 4000 est pour vous.

do you speak
FONtevo®

Caractéristiques en un coup d'œil

FONCTIONS DU SYSTÈME

- Activer profils d'installations (max. 10 configurations) automatiquement par l'intermédiaire de l'horloge en temps réel interne ou manuellement par téléphone (interne ou externe)
- Tableau des jours fériés pour activation automatique des profils d'installation et réveil
- Autorisations ligne extérieure pour abaisser les coûts et pour une exploitation multi-entreprises
- Indicatif réseau automatique sur toute l'installation
- Appareil réseau direct
- Call-Through pour ligne principale RNIS et VoIP
- File d'attente pour max. 10 communications externes simultanées^{1,2}
- Texte avant réponse d'appel immédiate ou en cas d'occupation, 10 annonces pouvant être enregistrées
- Musique d'attente avec texte d'annonce activable, pouvant être chargé en tant que fichier WAV
- Fonctionnalités RNIS telles que CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR pour VoIP, RNIS et analogique
- Mémoire appels d'urgence, 10 numéros d'appel avec droits spéciaux et priorité
- Blocages et déblocages, 10 de chaque pour entrants et sortants
- Protection contre les attaques avec temps de blocage, listes de blocage, monitoring
- Gestion des données de communications avec 18 000 blocs de données
- Attribution de communications à des projets
- Listes de groupes d'appelants^{1,2}
- Fonctions groupes avec variantes d'appel intelligentes (fonctionnalités ACD pour centre d'appel)
- Temps de post-traitement variable pour centre d'appel
- Appel parallèle, appel d'une deuxième cible, n'importe laquelle, et priorisation
- Busy-on-Busy pour appels internes et externes, dynamiquement, en fonction des Call Agents connectés
- Va-et-vient, conférence à trois interne/dans le réseau/ par l'intermédiaire du deuxième canal de communication
- Double appel en suspens
- Pick-up ciblé/global
- Pick-up avec pré-contrôle¹
- Fonction secrétariat de direction^{1,2}

- Renvoi d'appel, follow me interne, cascadable
- Transfert sur numéro d'appel interne/externe
- Fonctions messagerie vocale et fax
- Prise de communication (p. ex. par le répondeur téléphonique intégré)
- Annonce (InterCom) à téléphones système COMfortel, individuellement et à groupe
- Interfaces logiciels
- Support des fonctions de base CTI (les fonctions téléphoniques les plus importantes telles que initier un appel, prendre un appel, terminer un appel, mise en garde, sélection d'appel, transfert d'appel, créer une conférence à trois, prise d'appel)³

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235
- Pré-interrogation pick-up⁵
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Messages de texte SIP selon la RFC 3428
- Approvisionnement automatique et LED de statut⁶

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel
- Niveaux d'autorisation pour administrateurs et utilisateurs
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP
- Utilisation de contacts Google
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV

IMMOTIQUE ET DOMOTIQUE

- Max. 24 acteurs, p. ex. modules de commutation a/b, ou par http avec relais de commutation IP
- Intégration KNX/EIB via IP, p. ex. avec Gira HomeServer
- Commande d'installations de chauffage, de climatisation, d'éclairage, de stores, pour activation à une heure donnée, ou par appui sur une touche^{1,2}

- Intégration complète d'interphones de porte VoIP et analogiques
- Prise en charge également pour interphones de porte vidéo IP¹

TÉLÉPHONIE VOIP

- 4 canaux VoIP (externes/internes) dans l'équipement de base, extension à 12 canaux VoIP possible⁴
- Canaux VoIP utilisables dynamiquement en interne/externe
- Fax par IP (T.38 selon ITU-T) externe
- Grande qualité vocale par suppression optimisée des échos et Wideband Audio (téléphonie large bande) avec G.722⁷
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles
- MSN dans connexions SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP)
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- Cryptage de la signalisation (protocole SIPS) et des données vocales (protocole SRTP)
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Passerelles individuelles par fournisseur

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- 1 canal de messagerie vocale et 1 boîte de messagerie vocale dans l'équipement de base
- Extension à max. 4/0 ou 3/1 canaux pour messagerie vocale/fax, avec 20 boîtes de messagerie vocale et de fax⁴
- Envoi de fax par l'intermédiaire du réseau (Windows 7/8/10)⁴
- Enregistrement des messages vocaux et fax sur mémoire USB (non compris dans l'étendue de la fourniture)
- Capacité d'enregistrement (par 1 GB de mémoire) : environ 8,5 heures de messages vocaux, y compris annonces, ou environ 3 500 pages de fax
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel filaires
- Fonction représentant
- Transfert de messages et fax par e-mail
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Commutateur fax actif et passif sur lignes réseau analogiques

COMFOTEL SOFTPHONE⁸

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de partout via un service Cloud gratuit
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

FONCTIONS UCC⁴

- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Données de contact pour utilisateurs locaux et tirées de banques de données externes
- Screen Sharing pour partage d'écran commode
- « Federation » (Fédération) en tant que concept de mise en réseau entre sites et entreprises externes
- Indépendantes de la plateforme (Windows, Mac, iOS, Android)

APPLICATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR SMARTPHONE

- PBX Manager avec, entre autres, activation de renvois d'appel connexion/déconnexion en groupes, appel de messages
- COMfortel Mobile Business – intégration sans transition à iOS et Android, signalisation du numéro d'appel professionnel, flexibilité totale, toujours joignable⁷

INTERFACES LOGICIELLES

- Appels des listes de données de communications par SFTP
- LAN-TAPI (4 clients dans l'étendue de la fourniture)⁴
- Recherche de noms en ligne (recherche inversée), individualisable
- API pour 3rd Party Software (logiciels tiers), p. ex. pour liste d'appelants, marche/arrêt AWS (renvoi d'appel), commutation de configuration, envoi de fax/messages vocaux, commutation de relais, statut d'alarme, caractéristiques hôtels

INSTALLATION ET MAINTENANCE

- Administration via interface Web, accès sécurisé par https
- Accès à l'installation localement par Ethernet et à distance par Internet
- Mise à jour du logiciel de l'installation par téléchargement (upload) PC localement et à distance

- Configuration centrale des téléphones IP (Sécurité par l'utilisation de certificats)^{4,9}
- Approvisionnement automatique pour les téléphones d'autres fabricants^{6,7}
- Création facile de la configuration avec COMfortel IP Editor
- Niveaux d'autorisation réglables avec protection par mot de passe
- Prise en charge IPv6

OPTIONS À DÉBLOQUER⁴

- Extension de 4 à 8 canaux VoIP, dont max. 4/0 ou 3/1 utilisables pour messagerie vocale/fax, y compris 20 boîtes de messagerie vocale et fax
- Extension de 8 à 12 canaux VoIP
- Centrale automatique
- LAN-TAPI (pour tous les abonnés)
- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone
- Pack confort SIP avec approvisionnement pour téléphones SIP standard⁶
- Extension des postes d'attente de 10 à 30¹⁰
- Package confort série D (affichage du flux d'appels, appel interphone)¹⁰

PRODUITS COMPATIBLES

- 16131 / Module COMpact 2BRI
- 16132 / Module COMpact 2FXO
- 90698 / a/b-Audiobox
- Appstore / PBX Manager
- Appstore / COMfortel® Mobile Business
- 94650 / PBX Call Assist 4 (5 User)
- 94651 / PBX Call Assist 4 (15 User)
- 94653 / COMfortel® SoftPhone (1 utilisateur)
- 94654 / COMfortel® SoftPhone (5 utilisateurs)
- 94655 / COMfortel® SoftPhone (15 utilisateurs)

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau¹¹

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multipoint / point à point (SIP Trunking): 0 - 4 min. | 10 max.¹²
- Ports S₀, connexion multipoint / point à point TC (PTMP/PTP, Euro-RNIS, DSS-1): 0 - 2 min. | 3 max.
- Lignes réseau analogiques (MFV, compatibles CLIP): 0 min. | 4 max.
- Codecs VoIP sur la ligne principale: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

Lignes d'abonnés¹¹

- Abonnés VoIP: 0 min. | 16 max.

- Canaux VoIP internes: 0 - 4 min. | 12 max.¹¹
- Codecs VoIP internes: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Ports S₀/U_{P0}, commutable, connexion multipoint (PTMP, Euro-RNIS, DSS-1): 0 - 2 min. | 6 max.¹¹
- Portée ports S₀/U_{P0} internes: env. 150 m / 1 000 m avec Ø 0,6 mm
- Ports analogiques, symétriques, IWV/MFV, compatibles CLIP/CNIP: 8
- Portée ports analogiques: 2 x 50 Ω, env. 790 m pour Ø 0,6 mm

Messagerie vocale et fax¹¹

- Canaux messagerie vocale: 1 min. | 4 max.
- Canaux fax: 0 min. | 1 max.
- Boîtes de messagerie vocale et fax: 1 / 0 min. | 20 / 20 max.
- Standard fax: T.30/T.38 selon ITU-T
- Commutateur de fax actif et passif pour le réseau analogique: oui

Connexion interphone et relais

- Connexions portier analogique ou VoIP: 8
- Entrées sonnette: en fonction du système de portier analogique / VoIP
- Relais d'ouverture de porte: en fonction du système de portier analogique / VoIP
- Relais de commutation (pour modules de commutation a/b d'Auerswald ou relais de commutation IP): 24

Autres connexions¹¹

- Port Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, twisted pair): 1
- USB host V.2.0 pour connexion imprimante de taxes/mémoire: 1
- Sorties audio pour systèmes d'annonces via ports analogiques (p. ex. a/b-Audiobox): 4
- Slots pour modules: 2

Caractéristiques techniques

- Tension de service: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Consommation électrique: 3,2 W min. | 55 W max.
- Boîtier: plastique, châssis avec couvercle
- Dimensions (L x H x P): 334 mm x 331 mm x 94,5 mm
- Poids (sans modules d'extension): env. 1 600 g
- Conformité: CE
- Systèmes d'exploitation: Windows 7/8/10, macOS et Linux

LIVRAISON

- Appareil de base
- Câble Ethernet
- Câble RNIS
- Notice d'installation et de mise en service

- ¹ Avec COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP
- ² Avec COMfortel 1400 / 1600 / 2600
- ³ Version 7.6B ou supérieure du firmware
- ⁴ Activation payante nécessaire
- ⁵ N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/ D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension
- ⁶ Auto-provisioning actuellement pour les téléphones de Yealink et Snom
- ⁷ Avec firmware de l'installation 7.4
- ⁸ Version 8.4A ou supérieure du firmware
- ⁹ Avec COMfortel D-100 / D-200
- ¹⁰ Avec firmware d'installation 8.2B
- ¹¹ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique
- ¹² Les canaux VoIP peuvent être configurés individuellement en interne / externe ou en tant que canaux de messagerie vocale / fax

INFORMATIONS DE COMMANDEDésignation : **COMpact 4000**Numéro d'article : **16118**Code de EAN : **4019377161180**